

Roederer. Renouvellement de certification et stratégie web



● Geoffroy Roederer.

Malgré la crise, 2009 ne sera pas une année blanche pour le 1^{er} courtier du grand Est.

Pour la deuxième année consécutive, le cabinet Roederer arrive en tête des courtiers du grand Est (classement de l'Argus de l'assurance), avec un chiffre d'affaires de 12,73 M€, en hausse de 5,9% par rapport à 2007. « 100 M€ de primes ont été versées en 2008 », complète Geoffroy Roederer, son P-dg.

Projets de croissance externe

Le courtier en assurances à destination des PME-PMI a multiplié par trois son chiffre en 10 ans. Aujourd'hui implanté à Strasbourg, Metz, Nancy et Paris, il a réalisé entre 2000 et 2009 sept opérations de croissance externe. D'autres rapprochements sont en cours, en Alsace et en région parisienne.

Crise oblige, Geoffroy Roederer prévoit une croissance de chiffre d'affaires inférieure à celle de 2007-2008, « mais qui restera positive ». L'automne 2008 a été difficile pour le monde financier, « mais l'assurance a été moins touchée que le secteur bancaire. Et les courtiers seront les derniers impactés,

se-t-il. « Aujourd'hui nous vivons la crise à travers nos clients - quelque 4.500 sociétés du grand Est. On observe tout à la fois une dégradation d'activité dans les divers secteurs d'activité, et une augmentation de la sinistralité, avec la recrudescence des arrêts de travail, du chômage... Notre mot d'ordre : l'accompagnement, qui s'est traduit par un renforcement de nos équipes commerciales, surtout sur Strasbourg et Nancy ».

Un site de services aux particuliers

Parce qu'il a décidé malgré la crise que 2009 ne sera pas une année blanche, d'importants investissements ont été réalisés, notamment en matière de « management de la qualité », qui ont abouti au renouvellement de la certification ISO 2001 version 2008 en juillet. Côté web, outre le développement de son portail interne, le cabinet a lancé un site (www.mutuelle2sante.com) commercialisant des offres à destination des particuliers, qui représentent 5% de l'activité du cabinet.

Roederer, Strasbourg :
- 95 personnes
- CA 2008 : 12,73 M€
- Tél. : 03.88.76.73.00