



assurer vos défis

VOTRE COMPTE SANTE EN LIGNE

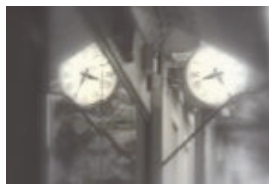
www.roederer.fr

VISUALISEZ VOS REMBOURSEMENTS SANTE 24h/24

Retrouvez aussi

- les formulaires administratifs
- toutes les informations sur votre assurance santé

GAGNEZ



DU TEMPS !

ROEDERER SARL
2 rue Bartisch - 67100 STRASBOURG
Tél. 03.88.76.73.00
Fax 03.88.76.70.04

COMMENT SE CONNECTER GRATUITEMENT SUR VOTRE COMPTE SANTE EN LIGNE ?

1. Assurez-vous d'être en possession de vos
 - **Numéro adhésion**
 - **Code de sécurité**présents sur vos relevés de prestations santé*
2. Connectez-vous sur www.roederer.fr
3. Cliquez sur **Particuliers** dans **Mon espace client**
4. Lors de votre **1ère connexion** ► cliquez sur **Inscription**
5. Saisissez votre :
 - **numéro d'adhésion**
 - **code sécurité**
 - **adresse mail et sa confirmation**
 - **mot de passe et sa confirmation**
6. Retapez le code de l'image
8. N'oubliez pas de cliquer sur le bouton **Valider**
8. **Un mail de confirmation** vous sera envoyé pour activation
9. Cliquez sur le **lien d'activation**
Votre inscription est validée.

Lors de vos prochaines connexions, il vous suffira d'entrer votre **numéro d'adhésion** et votre **mot de passe** que vous avez créé pour visualiser votre compte santé en ligne.

* **Pour votre information**

Vous avez la possibilité d'obtenir **votre numéro d'adhésion et votre code sécurité** en prenant contact avec nos services, par

Courrier 2 rue Bartisch - B.P. 90151 - 67025 STRASBOURG CEDEX 1

Téléphone 03.88.76.73.00 - Fax 03.88.76.70.04

Courriel santecollective@roederer.fr

IMPORTANT

- Merci de respecter les majuscules et minuscules de votre code sécurité et de votre mot de passe
- Si vous entrez dix fois de suite un mauvais mot de passe, l'accès à votre compte sera bloqué pendant 24 heures ou jusqu'à intervention de notre part
- En cas d'oubli du mot de passe que vous avez créé, cliquez sur «mot de passe oublié», un mail vous parviendra vous rappelant celui-ci.

INFORMATIONS

- «**l'alerte e-mail**» vous informe du versement de vos prestations santé **dès le lendemain**
- La mise à jour de vos remboursements est quotidienne
- Vous pouvez **imprimer** votre décompte en ligne (par exemple, en cas de 2ème complémentaire santé)
- **Nous n'imprimerons plus de décompte papier** désormais superflus
Vous pouvez obtenir **une copie** auprès de notre Service Santé
Δ par téléphone au 03.88.76.73.00
Δ par courriel - santecollective@roederer.fr
- Vous **VISUALISEZ** vos relevés de prestations santé pendant 6 mois.

La confidentialité des informations est assurée